

## **TERMO DE GARANTIA**

### **1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

- 1.1 Estrutura completa do equipamento: Colunas em aço carbono, Tampa coluna, Trilhos internos em alumínio extrudado, Perfil superior e tampa, Perfil externo de encaixe na coluna em aço carbono, cortes a laser, Perfil “W” de fixação da tela em aço carbono e galvanizado, Sapatas em aço carbono, Caixa para motor, Pintura eletrostática poliéster.
- 1.2 Tela e seus componentes: Desenvolvida em polietileno tereftalato com revestimento em PVC, a tela híbrida do Zelo Smart Gate é reforçada com correias transportadoras de PVC de 5 mm nas faixas horizontais e nas extremidades, além de molas de tração estrategicamente posicionadas para garantir tensão e estabilidade contínuas.
- 1.3 Componentes internos: Eixo superior em alumínio, Mancais de extremidade, Mancais centrais em poliacetal com rolamentos, Rosca fim de eixo de fim de curso, Polias sincronizadoras, Polias lisas, Correia de borracha, Correia sincronizadora trilho principal em PU, revestida e com reforços em aço, Pino batente para trilho, Roldanas trilhos internos com rolamentos, Clamp para correia, Guia clamp em Nylon.
- 1.4 Itens para automação inclusos: Motor elétrico 4 polos (1570 rpm), Freio eletromagnético alto torque 180 VDC, Chave fim de curso, Chaves fim de curso superior com rolete.
- 1.5 Acessórios: Parafusos, Rebites, Auto brocantes, Chumbadores

### **2. GARANTIA**

- 2.1 A Zelo Equipamentos e Sistemas de Segurança, em conformidade com o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor, assegura ao cliente, garantia total em todos os componentes mecânicos do equipamento pelo prazo de 90 (noventa) dias contra defeitos de fabricação, a contar da data de entrega do produto.
- 2.2 O Zelo Smart Gate é um equipamento mecânico e tem a função básica de abrir e fechar a tela em alta velocidade.
- 2.3 A Zelo Equipamentos e Sistemas de Segurança não se responsabiliza por problemas oriundos de má instalação elétrica e de automação. A Zelo Equipamentos e Sistemas de Segurança fornece todos os componentes mecânicos do equipamento, ficando a automação por conta e ordem da empresa escolhida pelo cliente final para sua instalação.
  - 2.3.1 Como cada Condomínio possui uma sistemática para entrada e saída de veículos e existem diversas tecnologias para automação de portões de garagem, a Zelo Protege não envia e não se responsabiliza pelos componentes e pela automação

dos equipamentos. A automação do equipamento é sempre acertada entre a empresa escolhida pelo cliente final e o conselho técnico do Condomínio ou da Pessoa física que adquiriu o equipamento.

2.4 A referida garantia oferece cobertura aos defeitos de funcionamento das peças e componentes do equipamento descrito nas condições normais de uso de acordo com as instruções dos manuais de operação que acompanham o referido, e que são fornecidos pelo fabricante.

2.5 Para garantir melhor desempenho, durabilidade e segurança dos equipamentos, recomendam-se os seguintes cuidados:

2.5.1 Sempre que necessário qualquer reparo nos equipamentos, este deve ser realizado somente por empresas que possuem o certificado de conclusão de treinamento técnico emitido pela Zelo.

2.5.2 Realizar as manutenções preventivas no equipamento de acordo com as tabelas “Especiações Técnicas e Tabela de Dimensionamento para Instalação”.

2.6 O presente certificado de garantia cessa, caso corra quaisquer das irregularidades mencionadas a seguir:

2.6.1 Se os equipamentos vierem a sofrer quaisquer violações ou tentativas de reparo por pessoas não autorizadas;

2.6.2 Se os equipamentos não forem devidamente manuseados e operados, ou se sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobre carga acima do especificado, ou qualquer ocorrência decorrente de má utilização dos equipamentos por parte do usuário.

2.6.3 Se o equipamento for instalado em desconformidade com as tabelas “Especiações Técnicas e Tabela de Dimensionamento para Instalação”.

| ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS  |            |
|--------------------------|------------|
| Potência do Motor (CV)   | 3/4        |
| Velocidade (m/seg.)      | 3          |
| Tempo de abertura (Seg.) | 1*         |
| Tensão (V)               | 220        |
| Corrente de partida (A)  | 9,5 - 13,5 |
| Corrente nominal (A)     | 2,5 - 3,5  |
| Tipo do motor            | Monofásico |

| TABELA DE DIMENSIONAMENTO PARA INSTALAÇÃO |                    |                         |
|-------------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| CICLOS HORA                               | LARGURA MÁXIMA (m) | ÁREA MÁX m <sup>2</sup> |
| 10                                        | 5,00               | 14,00                   |
| 20                                        | 4,80               | 13,00                   |
| 40                                        | 4,50               | 12,50                   |
| 50                                        | 4,00               | 11,50                   |
| 100                                       | 3,50               | 10,50                   |
| 200                                       | 3,50               | 9,80                    |

\* Tempo de abertura para portões até 3 metros de altura.

2.7 Defeitos por má instalação e manuseio;

2.8 Defeitos acarretados por descargas elétricas ou instabilidade de rede;

#### IMPORTANTE:

- O Zelo Smart Gate é um equipamento mecânico, todos os componentes elétricos ou eletrônicos (central eletrônica, fotocélulas e sensores) podem ser fornecidos pela Zelo mas são fabricados por terceiros. Logo, por lei, a fornecemos 90 dias de garantia de tais componentes.

- A Zelo Equipamentos e Sistemas de Segurança recomenda a utilização de disjuntor contra surto e nobreak.